**地方财政自助柜面系统常见问题**

1. **地方财政自助柜面系统的安装**

一）VPN电脑环境下：

1.断掉vpn专网

 2.安装host

 安装路径：我的电脑（计算机）→C盘→Windows文件夹→System32文件夹→drivers文件夹→etc文件夹→hosts→点击右键用“记事 本”打开，增加两行分别输入：

15.0.34.1 b2b.ccb.com和15.0.34.2 b2bstatic.ccb.com !!! 输入数字后，按Tab键，再输入后面字母

 3.卸载原e路护航后重启电脑，安装新版企业客户E路护航网银安全组件（通过www.ccb.com-公司机构-企业网银-下载中心-E路护航网银安全组件，在外网下载后拷过来，注意，拷过来再安装）

 4.兼容性设置

 IE浏览器-工具-兼容性视图，输入15.0.34.1 15.0.34.2

IE浏览器-工具-internet选项-安全-可信任站点，输入15.0.34.1 15.0.34.2

5.插上网线使用 插入网银盾后自动会弹出网址

二）、外网环境下

1.外网环境无需配置HOST，仅需下载安装e路护航安全组件。通过www.ccb.com-公司机构-企业网银-下载中心-E路护航网银安全组件。

2.插上网银盾后，输入网址<https://B2B.ccb.com/dfcz.htm>进行登录

1. **地方财政自助柜面系统的使用**

 1、地方财政自助柜面的使用流程

* 客户先是由出纳人员在“厦门财政一体化系统”中申请支付令，然后复核人员在“厦门财政一体化系统”审核支付令，再由出纳人员在“厦门财政一体化系统”中把支付令发送到银行。
* 发送到银行后，客户登录地方财政自助柜面系统，提交支付令到银行进行账务处理。

2、建行转账注意事项

* 建行转账失败的，客户可以再次点击“同行转账“功能，在备注栏中查询失败的原因；选择”退回财政“的功能，可以把款项退回给财政，并退预算额度。
* 客户转建行公积金账户，需要打印出来到开户行办理。

3、跨行转账注意事项

* 跨行转账客户需要补录“收款网点银行行号”，否则，无法进行账务处理。
* 跨行转账失败退回的款项，客户要申请退库支付令（T开头），再到“退款业务”功能中办理退回财政。

4、零余额账户的代发工资

* 办理流程：客户可以在我行申请代发工资内部账号，把内部账户签约企业网银，通过企业网银上的内部账户进行代发工资。
* 客户代发流程：客户先在“厦门财政一体化系统”中申请支付令，支付令中收款账户为内部账户号；然后发送银行；登录地方财政自助柜面系统进行账务处理；登录企业网银选择代发工资功能进行代发工资。