

**NGÂN HÀNG CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION – CHI
NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG**

Nhằm đáp ứng nhu cầu nhân sự hiện nay tại Ngân hàng, Ngân hàng thông báo tuyển dụng chức danh công việc, cụ thể như sau:

- Chức danh công việc:

(1) Chuyên viên dịch vụ khách hàng

(2) Trợ lý Trưởng bộ phận quản lý rủi ro

- Số lượng: Mỗi vị trí 01 người.

- Yêu cầu công việc:

Vị trí công việc 1: Chuyên viên Dịch vụ khách hàng

- Tốt nghiệp đại học ở nước ngoài chuyên ngành Quản trị kinh doanh, Tài Chính, Ngân Hàng và Ngoại ngữ.
- Ưu tiên ứng viên có 03 năm kinh nghiệm ở vị trí Chuyên viên dịch vụ khách hàng tại các ngân hàng ở nước ngoài.
- Có khả năng tư vấn và chăm sóc khách hàng tốt, chủ động trong công việc, giao tiếp tự tin.
- Am hiểu về lĩnh vực tài chính ngân hàng.
- Giao tiếp thành thạo Tiếng Anh, Tiếng Trung.
- Mô tả công việc:
 - Là đầu mối tiếp nhận nhu cầu, giới thiệu, tư vấn và chăm sóc khách hàng, cung cấp cho khách hàng, đối tác các sản phẩm, dịch vụ tốt nhất của ngân hàng.
 - Trực tiếp hướng dẫn khách hàng mở tài khoản, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng, hỗ trợ gửi và rút tiền, chuyển tiền,....
 - Lập kế hoạch phát triển khách hàng mới, chăm sóc khách hàng hiện hữu được phân công quản lý.
 - Thực hiện các chính sách chăm sóc khách hàng, tiếp nhận và giải quyết những khó khăn, vướng mắc của khách hàng liên quan đến dịch vụ của ngân hàng.
 - Quản lý và lưu trữ hồ sơ giao dịch của đối tác, khách hàng.
 - Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của cấp trên.

Vị trí công việc 2: Trợ lý Trưởng bộ phận quản lý rủi ro

- Tốt nghiệp đại học ở nước ngoài chuyên ngành Quản trị kinh doanh, Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng.
- Ưu tiên ứng viên có 03 năm kinh nghiệm ở vị trí Quản lý rủi ro, Chuyên viên quản lý rủi ro tại các ngân hàng lớn ở nước ngoài.
- Có khả năng hỗ trợ kiểm soát rủi ro trong tài chính ngân hàng, có khả năng quản lý tiến độ công việc.
- Chăm thận, tỉ mỉ trong công việc và chịu được áp lực công việc cao.



- Am hiểu về lĩnh vực tài chính ngân hàng và giám sát rủi ro trong tài chính ngân hàng.
- Giao tiếp thành thạo tiếng Anh, tiếng Trung.
- Mô tả công việc:
 - Hỗ trợ Trưởng bộ phận trong việc kiểm soát rủi ro thị trường, rủi ro thanh khoản và rủi ro hoạt động của toàn chi nhánh.
 - Kiểm tra báo cáo tín dụng, đánh giá tình hình tài chính, lợi nhuận, giá trị tài sản thế chấp, lịch sử tín dụng để đảm bảo các dịch vụ cung cấp cho khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Hỗ trợ việc phân loại các khoản nợ và thực hiện trích lập dự phòng theo yêu cầu của ngân hàng nhà nước.
 - Làm việc với các bộ phận khác có liên quan để hỗ trợ về thực hiện các chiến lược giảm thiểu rủi ro trong tài chính ngân hàng.
 - Phối hợp với kiểm toán nội bộ để lập kế hoạch đánh giá và giám sát sự tuân thủ về quản lý rủi ro.
 - Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của Trưởng bộ phận.

Quyền lợi: Được hưởng lương phù hợp theo quy định Ngân hàng.

Bộ phận Hành chính Tổng hợp thông báo đến toàn thể Người lao động và tập thể trong Ngân hàng được biết, các Anh/Chị có nhu cầu thay đổi môi trường công việc mới phù hợp hơn với chuyên ngành được đào tạo, xin vui lòng ứng tuyển, gửi nguyện vọng qua Email về Bộ phận Hành Chính Tổng Hợp: hr@vn.ccb.com , hoặc liên hệ Cao Lê Bảo Chiêu SĐT: 0918874162.

Mọi thông tin ứng tuyển của các Anh/Chị đều được bảo mật, Bộ phận Hành Chính Tổng Hợp sẽ xem xét và thông báo cho các Anh/Chị. Đồng thời phối hợp với Kiểm toán Nội bộ; Bộ phận Tuân thủ để tổ chức phỏng vấn.

Thời gian nhận nguyện vọng ứng tuyển từ ngày ra thông báo cho đến hết ngày **30/10/2023**.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu đơn vị

TP. HCM, ngày 01 tháng 10 năm 2023

**NGÂN HÀNG CHINA CONSTRUCTION
BANK CORPORATION – CHI NHÁNH
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)



**Huang Guo Yong
General Manager**

