**中国建设银行海南省分行旅行通卡领用协议**

旅行通卡**[[1]](#footnote-1)**申领人（以下简称“甲方”）与中国建设银行股份有限公司**海南省分行**（以下简称“乙方”）双方达成一致，就甲方向乙方申领旅行通卡签订如下协议。

在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（特别是以**粗体标注**的内容）。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解条款的含义，请不要进行后续操作。**您通过银联云闪付APP页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示您与中国建设银行股份有限公司海南省分行达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。**

**一、甲方知悉并同意遵守《中国建设银行海南省分行旅行通卡章程》所列规定（包括此后不时所作的修改），履行本协议。**甲方可通过中国建设银行海南省分行网点、互联网网站等渠道查询章程内容。

**二、产品定义与申领**

1.持有外国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证的短期入境人员，均可向乙方申领旅行通卡。

2.甲方需要根据乙方的要求提供必要的信息，以便乙方进行服务开通验证。甲方可以通过银联云闪付服务页面提交或确认前述必要信息（例如：本人的姓名、性别、国籍、联系方式、乙方认可的有效证件信息及影像页信息等），具体信息字段以页面提示为准。甲方授权银联云闪付根据甲方提交或确认的内容向乙方进行信息同步。

**3.若甲方申请旅行通卡时提供的信息或身份证件有效期限发生变化，甲方应主动向乙方申请更新，否则乙方有权调整、限制、中止或者终止相关服务。**

**4.甲方保证向乙方提供的所有申请资料真实、完整、有效、合法。乙方应对甲方相关个人资料保密，但法律法规及金融监管机构另有规定或甲乙双方另有约定的除外。**

**5.甲方同意乙方根据服务开展需要留存其提供的要素信息，并同意由乙方对要素信息进行核验。**

6.甲方开立旅行通卡，应配合乙方开展反洗钱、非居民金融账户尽职调查等。

7.旅行通卡采用纯线上的方式申请，旅行通卡不配发实体介质。申请渠道为银联云闪付APP，甲方申请旅行通卡时同步完成绑定银联云闪付APP。

8.旅行通卡支持无卡（包括网络支付）、二维码等支付应用方式，乙方可根据产品创新、优化的需要进行支付方式拓展。

9.旅行通卡卡内任意时点余额不超过2000元（含），卡有效期内累计充值金额不超过10000元（含）。同一持卡人限同时持有一张旅行通卡，销卡后可再次开卡，相关金额重新计算。

10.**旅行通卡账户资金不计息。甲方同意由乙方对旅行通卡账户内资金进行保管，甲方知晓旅行通卡账户内资金无法获得利息等收益。**

11.旅行通卡不可透支，在使用前需进行充值。

12.根据监管机构和发卡组织对旅行通卡的相关管理规定，旅行通卡为预付费卡。甲方在乙方全辖机构内只能同时开立一张旅行通卡。

**三、使用**

1.乙方可通过营业网点、邮寄、网络等方式向甲方提供用卡须知等相关资料，以方便甲方正确使用旅行通卡。

2.甲方保证将旅行通卡用于合法用途，保证自己利用旅行通卡从事的各种交易为法律所允许。

3.甲方应是旅行通卡的实际使用人，并且仅限于本人使用相关服务。

4.甲方可通过银联云闪付APP和乙方网点、电话银行、网上银行、自助设备等了解其卡账户的余额及账务变动情况。甲方对境内交易账务变动情况有异议的，须于交易发生后40天内向银行提出查询更正申请。

5.甲方在银联云闪付APP发起旅行通卡账户充值，由甲方输入充值金额，通过使用境外银行卡消费的方式，完成向旅行通卡充值。乙方仅受理VISA和MasterCard两大国际卡组织在境外发行的银行卡充值。乙方有权根据业务情况调整适用本服务银行卡的国际卡组织范围，具体以页面提示为准。通过VISA、MasterCard进行的充值和提现所产生的汇兑损益由甲方承担。

6.乙方根据甲方提交的充值申请，从甲方在云闪付中提供的本人国际卡组织银行卡内扣划相应款项并兑换成人民币后，划入甲方的旅行通卡账户中。具体为：甲方发起充值时，乙方根据甲方提交的充值的人民币金额，按国际卡组织提供的实时汇率划扣甲方国际卡组织银行卡内相应款项并以人民币形式转入至旅行通卡账户内。根据业务变化调整，乙方可自行决定对甲方的旅行通卡充值金额及次数加以限制，具体限制要求以服务页面展示为准。如果甲方充值交易的款项发生退单、撤销或因其他原因失效，充值交易可能会在晚些时候被撤销，并表示甲方原先发起的该笔交易结束，甲方可根据需要重新发起充值交易申请。除上述充值方式外，不支持使用任何其他支付工具向旅行通卡进行转账或汇款，否则交易将失败且乙方将对上述操作导致的任何后果免于承担责任。

7.甲方在境内通过监管机构认可的银行卡组织进行交易，以旅行通卡账户为基本账户进行结算**。**

8.甲方知晓旅行通卡交易功能范围，理解旅行通卡交易仅限银联云闪付等消费类交易（消费撤销、退货）、预授权类交易（预授权、预授权撤销、预授权完成、预授权完成撤销），不支持存取款、转账、投资理财、信用卡还款和贷款还款等非消费类交易。

9.**旅行通卡开卡时同步完成云闪付绑定和银联云闪付在线支付功能，以支持旅行通卡在境内消费。甲方同意乙方将身份信息、护照首页信息、联系方式以及旅行通卡等信息同步至银联云闪付，用以开通银联云闪付在线支付功能。甲方在服务期限内须遵守乙方、银联云闪付相关在线支付业务协议约定，并须确保甲方银联云闪付在线支付功能正常，否则甲方旅行通卡内余额将无法在境内进行消费支付。甲方通过云闪付APP在境内使用移动支付，乙方有权认为相关交易为甲方本人所为。**

10.乙方为甲方办理的旅行通卡各类交易所产生的电子信息记录，均为交易的有效凭据。

11．甲方换领新卡时，旧卡由甲方自行销卡（乙方有特殊要求的除外）。**如因旧卡未及时完成销卡造成的风险由甲方承担。**

12.甲方办理旅行通卡销卡或换卡后，不影响原债务责任的承担。**对于甲方在云闪付APP上相关签约功能，甲方应及时办理变更手续，未及时办理变更所产生的损失由甲方承担。**

13.甲方使用旅行通卡办理的各类交易所产生的电子信息记录，或基于甲方签字形成的交易凭证，均为该项交易的有效凭据。**如有关交易确已真实发生且受益人为甲方，甲方不得以无交易凭证、交易凭证上签字非本人所为等理由拒绝支付旅行通卡项下发生的交易款项**。

**14.甲方不得以和商户或乙方以外的受理银行之间发生纠纷为由拒绝支付所欠乙方款项**。

**四、密码**

1.旅行通卡不设置密码。绑定银联云闪付APP使用时，遵守云闪付APP相关验证规则。

2.甲方应妥善保管和正确使用**银联云闪付APP密码、**动态验证码等个人交易验证信息，不将个人交易验证信息等告知或泄露给他人。因保管或使用不当造成的损失由甲方承担。

3.甲方云闪付APP支付密码遗忘时，甲方应按银联云闪付APP相关规定重置支付密码。

**五、挂失**

1.为协助甲方防范风险，乙方提供旅行通卡挂失服务。挂失为临时挂失，**临时挂失有效期为5个自然日，过期后系统自动解挂（可多次进行申请）**，办理挂失销户或挂失撤销前，账户处于止付状态。**挂失时间及金额以乙方系统记录为准。**

2.甲方应妥善保管所持旅行通卡的设备（简称“移动支付设备”）。如移动支付设备遗失或被盗，甲方应及时通过乙方网点柜面、电话银行、手机银行、网上银行等渠道办理挂失。挂失自相关手续完成后即时生效，甲方不承担挂失有效期内该卡被冒用所造成的资金损失，法律另有规定的除外。

3.甲方应按乙方相关业务规定持本人有效身份证件及相关凭证到乙方指定渠道办理挂失补卡或销卡手续。

4.挂失生效后，挂失撤销手续须由甲方持本人有效身份证件和绑定旅行通卡的设备到乙方网点办理。

**5.因下列情况之一产生的债务或损失，乙方不承担相关责任：**

1. **甲方挂失生效前发生的交易；**
2. **甲方有欺诈或其它不诚实行为的；**
3. **乙方调查情况，遭甲方拒绝的；**
4. **遗失或未保管好旅行通卡绑定的移动支付设备。**

6.旅行通卡挂失后，主动发起的交易一律拒绝，但不影响基于此账户签约的交易的处理。

**六、风险止付**

1.为保障甲方旅行通卡账户资金安全，乙方提供旅行通卡账户的风险止付服务。**旅行通卡卡片风险止付后，所有持卡发起的交易一律拒绝**，但不影响基于此旅行通卡账户签约交易的处理。

2.甲方应主动保护旅行通卡账户资金安全，防止旅行通卡账户资金被盗用。如发现旅行通卡账户资金存在风险应及时向乙方申请办理旅行通卡账户风险止付手续。**如乙方发现旅行通卡存在被他人冒用或存在安全隐患，乙方有权对旅行通卡进行风险止付。**

3.风险止付后，为控制风险，甲方应办理风险止付后销户手续。

**七、有效期与销户**

1.旅行通卡有效期为三个月，甲方可提前申请办理旅行通卡退卡注销。

2.到期后甲方如需继续使用需要注销该到期卡，后可重新申请新卡。新卡有效期重新计算。旅行通卡销户手续应由甲方本人办理。

3.甲方应在解除卡内所有签约关系、将卡内账户全部销户或移出后方可办理旅行通卡销户申请。

4.乙方受理甲方旅行通卡提现销户申请。甲方旅行通卡账户内余额低于0.1元且不为0，需前往乙方辖内营业网点提现销户，甲方旅行通卡账户内余额为0或大于0.1（含）元可通过银联云闪付APP注销。乙方根据甲方的退款申请将甲方旅行通卡内全部余额原路退回至甲方在云闪付中提供的本人原充值使用的国际卡组织银行卡内（根据届时国际卡组织实时汇率折算成该卡本币款项），并关闭旅行通卡功能。

5.旅行通卡卡片过期后，甲方本人可通过银联云闪付APP或持有效身份证件在乙方网点柜面提取卡内资金。

6.旅行通卡卡片过期后，其所包含账户下尚未结清的债权债务关系仍然有效，甲方应及时到乙方辖内营业网点办理注销旧卡和换领新卡手续。

7.如旅行通卡处于风险止付状态，必须解除风险止付后才可销户。

8.旅行通卡销户后，乙方仍保留对该账户此前及此后发生的有效交易款项及相应的费用等的追索权。

**八、其他**

1.**甲方在接受乙方提供的服务时，应当遵守本协议。甲方使用旅行通卡办理业务涉及其他相关业务规则时应一并遵守，但在本协议生效前乙方既有的业务规则与本协议发生冲突的，以本协议为准**。

2.**因不可抗力（包括但不限于乙方不能预见、不能避免并不能克服的战争、暴动、严重火灾、水灾、台风、地震、政府行为、禁令、或供电、通讯等客观情况）导致旅行通卡不能正常使用的，乙方将视情况协助甲方解决或提供必要的帮助。根据不可抗力的影响，乙方部分或全部免除责任。**对于在交易过程中，**因暂时的网络通讯故障或其他原因造成的错账现象，乙方有权根据实际交易情况进行账务处理，**甲方有权提出异议。

3．旅行通卡相关业务原则上应由甲方本人办理。

4.**甲方及其代理人向乙方提供的有效身份证件及其他辅助身份认证信息应当真实、合法，否则因此产生的纠纷及损失由甲方承担，乙方不承担相关责任。甲方有效身份证件及相关信息、手机号码、通讯地址等个人资料发生变更，应及时向乙方提出办理变更手续，未及时变更而产生的风险损失和法律责任由甲方承担，同时乙方有权按监管机构要求对甲方所持旅行通卡功能实施相应控制**。**甲方在申请资料当中填写的通讯地址和方式为甲乙双方所同意，任何书面通知只要发往以上地址，均视为乙方已履行送达义务**。

**5.甲方持有的旅行通卡如连续一年未主动发起交易，且余额为零，乙方有权将其转为睡眠卡；如连续三年未主动发起交易，且余额为零，乙方有权将其销卡。**

6.乙方有权依照法律的规定协助国家司法机关或其他有权机关对甲方所持旅行通卡账户进行查询、冻结和扣划。

7.乙方保留拒绝发卡或收回卡片的权利。**若发现甲方在用卡过程中有不遵守本协议第一条所述章程及本协议规定或其他违规、违法行为的，乙方有权终止其用卡权利，并可授权有关单位收回其旅行通卡。**

8.**甲方不得将旅行通卡出租、出借、出售、转让或购买他人旅行通卡，以上行为产生的相关法律责任和后果由甲方承担。甲方因旅行通卡及其绑定设备保管不善或自身使用不当而造成的损失，由甲方承担。**根据监管机构对支付结算业务管理的相关规定，**对经设区的市级及以上公安机关认定的出租、出借、出售、购买银行账户（含银行卡，下同）的单位和个人，组织出租、出借、出售、购买银行账户的个人，假冒他人身份或者虚构代理关系开立银行账户的个人，乙方有权在一定时期内限制其银行账户功能，并不为其新开立账户，上述单位和个人再次符合新开立账户条件后，乙方将加大开户审核力度。**

9.**乙方根据服务项目或服务内容，对服务价格、优惠措施及其生效和终止日期、与价格相关的例外条款和限制性条款、咨询（投诉）的联系方式等信息通过乙方网点、网络等渠道以公告的方式向甲方明示。**乙方亦对相关业务规则等要求通过上述渠道以公告的方式向甲方明示。**乙方公告内容构成本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等效力，甲方应在充分知晓、理解有关公告内容后签署本协议。**

**甲方同意按乙方公布的收费标准支付各类应承担的费用，同意乙方采用扣收的方式从甲方账户中收取相关费用。乙方有权依据国家有关规定及业务需要对服务内容、收费项目或标准、《中国建设银行海南省分行旅行通卡章程》等内容进行调整，并正式对外公告一定时期后执行并适用于本协议。甲方有权在乙方公告期间选择是否继续使用旅行通卡及相关服务，如果甲方不愿接受乙方公告内容的，应在乙方公告施行前向乙方申请变更或终止相关服务；如果甲方未申请变更或终止相关服务，视为甲方同意相关调整，变更后的内容对甲方产生法律约束力，若甲方不执行变更后的内容，乙方有权选择终止本服务。旅行通卡的服务内容、收费项目及标准等内容，均以乙方最新公告为准。**

九、本协议未尽事宜均依据中华人民共和国法律、行政法规、人民银行及银行业监督管理机构的有关规章、政策规定及金融业的行业惯例办理。**甲乙双方在履行合约时发生的争议，由双方协商处理；协商不成，由乙方住所地人民法院管辖。**在诉讼期间，本协议不涉及争议部分的条款仍须履行。

十、本协议经甲方在云闪付APP勾选确认，自乙方同意甲方申请并发放旅行通卡之日起生效。

**特别提示：如客户对建设银行产品或服务有任何疑问、意见或建议，可通过拨打建设银行95533客户服务与投诉热线咨询与反映。**

**甲方承诺：本人（甲方）充分了解并清楚知晓出租、出借、出售、购买旅行通卡账户的相关法律责任和惩戒措施，承诺依法依规开立和使用本人旅行通卡账户。本人已仔细阅读上述所有条款，并已特别注意字体加黑或下划线标注的内容。中国建设银行已应本人要求对相关条款予以充分提示。本人对所有条款的含义及相应的法律后果已全部通晓并充分理解，愿意承担相应的法律责任。**

1. 本协议所称“旅行通卡”，是中国建设银行股份有限公司海南省分行面向**短期入境人员**发放的“**银联海南旅行通卡**”的简称**。** [↑](#footnote-ref-1)