

# 陆港通龙卡

## 客户指南



## 「陆港通龙卡」服务特色介绍

中国建设银行（「建行」）及中国建设银行（亚洲）（「建行（亚洲）」）「陆港通龙卡」是专为经常有资金往来中国内地及香港的人士推出的银行卡产品，满足您在中港两地开立账户及两地银行账户互通的需求。

### 一卡集多项功能

欢迎选用中国建设银行（「建行」）和中国建设银行（亚洲）（「建行（亚洲）」）共同推出的「陆港通龙卡」。

#### 一卡多个账户

「陆港通龙卡」让您同时拥有建行和建行（亚洲）账户。

#### 建行账户：

- 港币活期现钞账户
- 港币活期现汇账户
- 人民币活期账户

#### 建行（亚洲）账户：

- 港币储蓄账户
- 港币支票账户

建行账户还具有美元、日元、欧元等多种货币的活期、整存整取、通知存款以及零存整取等储蓄账户。

#### 一卡联动两地账户

一张「陆港通龙卡」可联接您的建行账户及建行（亚洲）账户，拥有两地账户联动互通优势，让您一卡在手，尽享便利的跨境理财服务。

#### 收费优惠

本地建行、建行（亚洲）及建行（澳门）自动柜员机取现手续费全免，在异地建行自动柜员机取现收取1%的手续费（最低2元人民币）。

#### 全球通用

一张「陆港通龙卡」可在全球的「银联」（CUP）自动柜员机及联网消费系统（POS）使用。



#### 电子理财服务 运筹帷幄

建行及建行（亚洲）便捷的「网上银行」及「电话银行」服务，时刻助您轻松查询账户最新况及处理财务等事宜。

#### 汇款即时到账

通过「陆港通龙卡」可实现卡内建行账户与建行（亚洲）账户之间的港币汇款即时到账<sup>▽</sup>。

<sup>▽</sup>注：由于内地外汇管理政策要求，从建行（亚洲）账户汇款至建行账户时，需客户本人到建行账户开户网点申请资金入账，并进行国际收支申报。

#### 电子对账单 一目了然

一份建行（亚洲）电子对账单详列您的建行及建行（亚洲）多个账户的情况，让您清楚掌握自己的财务状况。

## 「陆港通龙卡」账户联动服务

## 账户联动 精明扣账

## 中国内地：

当客户在中国内地使用自动柜员机或POS消费系统进行交易，整笔交易金额先从：

- 建行人民币活期账户扣账

如账户余额不足，整笔交易金额将按以下顺序从建行(亚洲)账户扣账：

1. 建行(亚洲)港币支票账户(如有)
2. 建行(亚洲)港币储蓄账户(如有)

## 香港、澳门及海外：

当客户在香港、澳门或海外使用自动柜员机或POS消费系统进行交易时，整笔交易金额将按以下顺序从建行(亚洲)账户扣账：

1. 建行(亚洲)港币支票账户(如有)
2. 建行(亚洲)港币储蓄账户(如有)

如账户余额不足，整笔交易金额将按以下顺序从建行账户扣账：

1. 建行港币活期现钞账户
2. 建行港币活期现汇账户
3. 建行人民币活期账户

建行「陆港通龙卡」 取款/消费/联动限额		
	中国内地的交易 限额(每日)	香港、澳门及 海外的交易 限额(每日)
「银联」自动柜员机 现金取款上限	20,000元人民币	10,000港币 <sup>†</sup>
「银联」自动柜员机 现金取款上限(联动)	10,000港币 <sup>†</sup>	1,000美元 <sup>†*</sup>
「银联」消费上限	最多为账户 内的存款额	50,000港币 <sup>^</sup>
「银联」消费上限(联动)	50,000港币 <sup>^</sup>	50,000港币 <sup>†^</sup>

<sup>†</sup> 自动柜员机现金提款共用限额。

<sup>‡</sup> 联动上限为每日15次。

<sup>^</sup> 「银联」消费共用限额。

\* 一个月内每卡累计取现不得超过等值5,000美元；六个月内每卡累计取现不得超过等值10,000美元；一年内每卡累计取现不得超过等值20,000美元。

## 「陆港通龙卡」主要功能

## 建行「陆港通龙卡」功能一览表

自动柜员机 服务功能	中国内地		香港		澳门		海外
	建行	银联	建行 (亚洲)	银联	建行 (澳门)	银联	银联
账户查询	• 建行人民币活期账户 • 建行(亚洲)港币账户 <sup>§</sup>	建行人民币活期账户	建行(亚洲)港币账户 <sup>§</sup>				
现金取款	• 建行人民币活期账户 • 建行(亚洲)港币账户 <sup>Δ</sup>		• 建行(亚洲)港币账户 • 建行港币活期现钞账户 <sup>Δ</sup> • 建行港币活期现汇账户 <sup>Δ</sup> • 建行人民币活期账户 <sup>Δ</sup>				
更改私人 密码	✓	-	-	-	-	-	-
现金/ 支票存款	-	-	存入建行 (亚洲)港币 账户	-	-	-	-
简易结单	-	-	建行(亚洲) 港币账户 <sup>§</sup>	-	建行(亚洲) 港币账户 <sup>§</sup>	-	-
申领支票簿	-	-	建行(亚洲) 港币支票 账户	-	建行(亚洲) 港币支票 账户	-	-
索取对账单	-	-	建行(亚洲) 对账单	-	建行(亚洲) 对账单	-	-
「银联」 联网消费系统	中国内地		香港		澳门		海外
商户消费	• 建行人民币活期账户 • 建行(亚洲)港币账户 <sup>Δ</sup>		• 建行(亚洲)港币账户 • 建行港币活期现钞账户 <sup>Δ</sup> • 建行港币活期现汇账户 <sup>Δ</sup> • 建行人民币活期账户 <sup>Δ</sup>				

<sup>Δ</sup> 通过联动功能扣账的账户。

<sup>§</sup> 如客户持有建行(亚洲)港币支票账户及储蓄账户，或只持有建行(亚洲)港币支票账户，上述建行(亚洲)港币账户泛指支票账户。如客户只持有建行(亚洲)港币储蓄账户，上述建行(亚洲)港币账户泛指其储蓄账户。

## 重要事项：

- 使用「陆港通龙卡」时需要注意有关收费，有关建行收费详情请前往建行网点或致电建行客服热线95533咨询。有关建行(亚洲)的收费情况请浏览[www.asia.ccb.com](http://www.asia.ccb.com)。
- 联动时根据建行公布的外汇牌价折算成港币或人民币进行扣账，并收取相关的手续费。



## 「陆港通龙卡」主要服务渠道

### 24小时全球通用

#### 中国内地

- 近32,000部建行自动柜员机
- 约180,000部「银联」网络自动柜员机
- 超过1,350,000间参与「银联」联网消费系统的商户
- 在参与「银联」联网消费系统的商户（例如酒店），使用「预授权」服务#

# 只适用于建行账户。

#### 香港及澳门

- 建行（亚洲）及中国建设银行（澳门）（「建行（澳门）」）自动柜员机
- 约3,000部「银联」网络自动柜员机
- 超过35,000间参与「银联」联网消费系统的商户（例如酒店及餐厅）

#### 海外

- 「银联」网络自动柜员机
- 参与「银联」联网消费系统的商户



## 「陆港通龙卡」电子理财服务

### 「电话银行」服务

您可以通过以下24小时「电话银行」服务，随时随地查询账户最新状况或处理个人财务。

#### 中国内地：

建行「电话银行」服务：**95533**

服务内容包括：

- 查询建行及建行(亚洲)账户的最新状况
- 处理建行账户

#### 香港：

建行(亚洲)「电话银行」服务：**(852) 277 95533**

服务内容包括：

- 查询建行及建行(亚洲)账户的最新状况
- 处理建行(亚洲)账户

#### 注意：

- 如尚未开立建行「电话银行」服务，请持卡及有效身份证件前往建行指定网点申请，或致电95533咨询。
- 如尚未开立建行(亚洲)「电话银行」服务，可致电建行(亚洲)「电话银行」或前往任何一家建行(亚洲)分行或指定的建行网点申请。

### 「网上银行」服务

您可随时登陆「网上银行」，随时随地查询账户最新状况或处理个人财务。

建行「网上银行」网址：**www.ccb.com**

服务内容包括：

- 查询建行及建行(亚洲)账户的最新状况
- 处理建行账户

建行(亚洲)「网上银行」网址：

**www.asia.ccb.com**

服务内容包括：

- 查询建行及建行(亚洲)账户的最新状况
- 处理建行(亚洲)账户

#### 注意：

- 如尚未开立建行「网上银行」服务，请持卡及有效身份证件前往建行指定网点申请。
- 如尚未开立建行(亚洲)「网上银行」服务，可致电建行(亚洲)「电话银行」、登陆建行(亚洲)主页、前往建行(亚洲)分行或指定的建行网点申请。





## 「陆港通龙卡」其他服务

### 港币即时汇款服务

#### 从建行汇款至建行(亚洲)

您可从「陆港通龙卡」建行港币活期现汇账户汇款到「陆港通龙卡」建行(亚洲)港币账户，此为卡内转账，且资金即时到账无需填写建行(亚洲)账户号码，且资金即时到账。

注：  
当您通过港币即时汇款服务从建行汇款到建行(亚洲)账户时，若您同时开立了建行(亚洲)港币储蓄账户及港币支票账户，资金将直接汇入支票账户。

#### 从建行(亚洲)汇款至建行

您可从「陆港通龙卡」建行(亚洲)港币账户汇款到「陆港通龙卡」建行港币活期现汇账户。汇款交易完成后，您即可到建行账户开户网点申请资金入账，并进行国际收支申报。

### 建行(亚洲)账户转账服务

#### 从建行(亚洲)转账至香港其他银行

方法	限额	到账时间
建行(亚洲)分行柜台	账户余额	一个工作日
建行(亚洲)「网上银行」	转账至建行(亚洲)本人、他人 <sup>##</sup> 或香港其他银行 <sup>##</sup> (已登记或未登记 <sup>**</sup> )账户  (有关限额请参考建行(亚洲)网页 <a href="http://www.asia.ccb.com">www.asia.ccb.com</a> )  <sup>##</sup> 需在建行(亚洲)任何一家分行预先登记 <sup>**</sup> 需预先申请保安编码器	<b>转账至建行(亚洲)</b> 当天到账  <b>转账至香港其他银行</b> • 特快转账 一般当天到账 • 电子转账 一般2-3个工作日到账
建行(亚洲)支票	账户余额	一个工作日

#### 从国内其他银行、海外或香港其他银行转账至建行(亚洲)

转账必需填写收款人名称<sup>\*\*</sup>及账户号码<sup>^^</sup>。

<sup>\*\*</sup> 如客户以国内身份证开户，收款人名称则为客户国内身份证上的名称。

<sup>^^</sup> 账户号码可在「成功开户电邮通知」、建行(亚洲)「网上银行」或建行(亚洲)电子对账单内查询。建行(亚洲)银行编号为009。若您对建行(亚洲)账户资料有任何疑问，请在转账前致电建行(亚洲)「电话银行」(852) 277 95533 咨询。

# 「陆港通龙卡」其他服务

## 港股及基金资料

您只需登陆建行(亚洲)「网上银行」,便可随时查阅港股市场资讯<sup>1</sup>及基金<sup>2</sup>资料。各项资料内容详尽,助您把握投资机会。

### 1. 港股市场资讯



### 2. 基金资料



## 电子对账单服务

建行(亚洲)每月为您提供详尽清晰的电子对账单<sup>3</sup>,您可通过建行(亚洲)「网上银行」查阅最近三个月的「陆港通龙卡」对账单,让您清楚了解建行(亚洲)及建行的账户。

### 3. 对账单

Financial Summary (HKD Equiv.)		Account Relationship Summary			
Item	Amount	Account Type	Account / Ref No.	Account Balance	HKD Equivalent
活期存款	23,252.19	建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C	600005337	23,411.57	23,411.57
定期存款	2,194.62	建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C	600005337	2,194.62	2,194.62
<b>Total Deposit</b>	<b>25,446.81</b>				
<b>Message to Customer:</b>					
建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C		建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C	600005337	23,411.57	23,411.57
建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C		建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C	600005337	2,194.62	2,194.62
建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C		建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C	600005337	2,194.62	2,194.62
建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C		建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C	600005337	2,194.62	2,194.62
建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C		建行(亚洲)陆港通龙卡 A/C	600005337	2,194.62	2,194.62

## 电子提示服务

只需前往建行指定网点申请开通短信通知,或登陆建行(亚洲)「网上银行」预设「自动柜员机提款」或「银联付款」提示,建行或建行(亚洲)将会通过手机短信或电子邮件提示有关您在各地自动柜员机提取现金或通过POS购物付款的所有账户交易。

建行短信通知服务仅限于中国内地手机号码及建行账户交易。建行(亚洲)电子提示服务仅限于香港手机号码及建行(亚洲)账户交易,且只适用于已登记使用建行(亚洲)「网上银行」并设置提款或付款提示的客户。

## 「陆港通龙卡」挂失及安全指引

### 挂失卡

您可以通过以下渠道挂失「陆港通龙卡」：

#### 中国内地：

- 建行各网点
- 建行24小时「电话银行」服务：**95533**

建行挂失分为口头挂失和正式挂失，口头挂失不自动解除，永久生效。

- 口头挂失 - 可以在建行网点、「电话银行」和「网上银行」办理，「电话银行」和「网上银行」提供24小时口头挂失服务。
- 正式挂失 - 须持建行开户有效身份证件到建行指定网点办理。

#### 香港：

- 建行（亚洲）各分行（需出示您的有效身份证件正本并签名确认）
- 建行（亚洲）24小时「电话银行」服务：**(852) 277 95533**

建行「陆港通龙卡」在建行（亚洲）分行办理的挂失，建行默认为口头挂失。

### 安全用卡提示

为保障您的权益，请小心保管您的卡并谨记：

- 收到卡后，立即在卡片背面持卡人签名栏上签名
- 小心保管卡片，抄下卡号，并与卡分开小心存放，以备查对
- 使用自动柜员机或交易完毕后，切记取回卡片
- 保留所有交易凭条，以便核对对账单

小心保管密码：

- 记住您的密码后，应尽快撕毁密码通知书
- 不要将您的卡或密码提供给他人
- 避免使用个人资料如身份证号码、出生日期等作为密码
- 定期在自动柜员机更改密码